

Zasady korzystania z pomocy osoby pełniącej funkcję tłumacza języka migowego w Zespole Opieki Zdrowotnej w Końskich

Na podstawie:

- Art.12 ust.2 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dn. 06.11.2008 r. (t.j. Dz.U.2020.849)
- Ustawa o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dn. 19.07.2019 r. (t.j. Dz.U.2020.1062)
- Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania się z dn. 19.08.2011 r. (t.j. Dz.U.2017.1824)

W **Zespole Opieki Zdrowotnej w Końskich** pacjenci niesłyszący, mający problemy z komunikowaniem się mogą skorzystać z pomocy, w formie on-line, osoby znającej język migowy w sytuacjach, w których załatwiane są ich sprawy związane z pobytem, diagnostyką i leczeniem w ZOZ w Końskich.

ZASADY ORGANIZACYJNE:

1. TRYB PLANOWY:

- 1.1 Zgłoszenie chęci skorzystania z pomocy osoby - tłumacza języka migowego, z którą ZOZ w Końskich ma podpisaną umowę, można wnieść w formie pisemnej lub mailowo z wykorzystaniem „formularza zgłoszenia - załącznik nr 3 do PO/M/6, który jest zamieszczony na stronie internetowej szpitala w zakładce „strefa pacjenta”.
- 1.2 Wypełniony Formularz zgłoszenia można przekazać:
 - a) pocztą elektroniczną: szpital@zoz.konskie.pl lub osobiście w Sekretariacie ZOZ, ul. Gimnazjalna 41 b, 26-200 Końskie,
 - b) faksem na numer: 41-39-02-189.
- 1.3 Zgłoszenia dokonuje osoba uprawniona, tj. niesłysząca, mająca problem z komunikacją, lub osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, co najmniej na 3 dni robocze przed datą realizacji świadczenia.
- 1.4 Po przyjęciu zgłoszenia ZOZ w Końskich zapewnia obsługę osobie wymienionej w punkcie 1.3, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.
- 1.5 Tłumacz języka migowego, z którym ZOZ w Końskich ma podpisaną umowę, kontaktuje się bezpośrednio z osobą, której zgłoszenie dotyczy w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji zgłoszenia i jednocześnie ustala sposób jego realizacji.

2. TRYB NAGŁY: w przypadkach nagłych, ZOZ w Końskich zapewnia pacjentom całodobową dostępność tłumacza języka migowego **za pomocą połączenia video z aparatu telefonicznego:**

- pracownik medyczny SOR (lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny) kontaktuje się telefonicznie (dzwoniąc z telefonu służbowego- dostępnego w SOR) z [tłumaczem języka migowego panią Joanną Loeffler-Mazur, tel. kom. 668 875 920](#) informując o zgłoszeniu pacjenta wymagającego dostępności tłumacza języka migowego;
- tłumacz języka migowego nawiązuje kontakt z pacjentem na numer telefonu SOR [zapewniając obsługę za pomocą aplikacji: Google Duo](#)- prowadząc wideo-rozмовę. W rozmowie uczestniczy pracownik medyczny (lekarz, pielęgniarka, ratownik medyczny).

Sporządzili:

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta mgr Katarzyna Serek,
Radca Prawny mgr Marta Ziopaja,
Inspektor ds. Informatyki mgr Łukasz Bobiński

Zatwierdził:

ZASTĘPCA DYREKTORA
Zespołu Opieki Zdrowotnej w Końskich
mgr inż. Jerzy Grodzki